



BIG DATA SIM EUROPE

HANDLEIDING BIG DATA SIM EUROPE



*Copyright ©2022 Travel-Connectivity.
Alle rechten voorbehouden.*

Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

InternationalSIM

Email: support@travel-connectivity.com • website: www.internationalsim.nl

Introductie

Uw partner voor het gebruik van mobiele internet diensten voor op vakantie. Graag helpen we u op weg met een korte instructie.

Starten

Uw SIM kaart is ingeladen met de door u bestelde bundel. Zodra de SIM contact met het netwerk maakt zal uw bundel starten.

- 1 Plaats de SIM in het apparaat van uw keuze



IN JE MOBIELE
WIFI HOTSPOT



IN JE IPAD OF
ANDERE TABLETS



IN JE LAPTOP



IN JE
SMARTPHONE

- 2 Configureer uw APN instellingen

- APN = **fast.m2m**
- Username = leeg laten
- Wachtwoord = leeg laten

CONFIGUREER APN SETTINGS



Android

Instellingen > verbindingen > Mobiele netwerken > Namen toegangspunten



iOS

Instellingen > Mobiel netwerk > Mobiel datanetwerk > druk op APN onder mobiele data



Windows Phone

Instellingen> Mobiel netwerk & Simkaart > SIM instellingen → APN voor internet bewerken

InternationalSIM

Email: support@travel-connectivity.com • website: www.internationalsim.nl

- 3 Activeer data roaming en zet eventueel 4G/LTE aan in uw instellingen

ACTIVEER DATA ROAMING	ZET 4G/LTE AAN
 Android Instellingen > verbindingen > Mobiele netwerken > Roaming > selecteer "ON"	 Android Instellingen > verbindingen > Mobiele netwerken > selecteer "4G/LTE"
 iOS Instellingen > Mobiel netwerk > Druk op de indicator naast dataroaming . selecteer "ON"	 iOS Instellingen > Mobiel netwerk > Gesprekken en data > select "4G/LTE"
 Windows Phone Instellingen > Mobiel netwerk & Simkaart > Opzies voor dataroaming > selecteer "Roamen"	 Windows Phone Instellingen > Mobiel netwerk & Simkaart > Hoogste verbindingssnelheid > selecteer "4G/LTE "

- 4 U kunt nu surfen op het internet!

4G Internet

Deze SIM ondersteunt max 4G Internet.

4G snelheid enkel beschikbaar wanneer u zich in 4G dekkingsgebied bevindt.

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het niet behalen van 4G snelheid.

Account aanmaken

U kunt optioneel een account aanmaken op www.big-data-sim-europe.com. Wij raden aan dit te doen. Er zijn vele voordelen, zoals toegang tot live- gebruik , e-mailberichten en de mogelijkheid om meerdere sim kaarten te koppelen onder één account. Het zal u ook ondersteunen met opwaarderen op een later tijdstip.

Verbruik controleren

U kunt uw verbruik inzien in de sectie 'Mijn SIM-Kaarten' We zullen ook een e-mail notificaties sturen naar de door uw geregistreerde e-mailadressen. U kunt extra email adressen ten alle tijden toevoegen, maar u kunt uw hoofd account email adres niet verwijderen.

Extra data nodig

U kunt uw SIM kaart op elk gewenst moment opwaarderen via: www.big-data-sim-europe.com

Tethering (gebruik MIFI):

De SIM kaart ondersteunt tethering (gebruik van Mifi Hotspot).
InternationalSIM levert Mifi apparaten wanneer u uw internet wilt delen met meerdere apparaten.

Geldigheid tegoed & SIM kaart

Zodra uw SIM kaart verbinding maakt met het netwerk is uw bundel actief en 30 of 365 dagen geldig.
Nadat uw geldigheidsperiode is verlopen kunt u uw account binnen 365 dagen nogmaals opwaarderen.
Indien u binnen deze periode geen beltegoed opwaardeert verliest de SIM kaart zijn geldigheid.

Roaming

Uw data bundel is te gebruiken in de landen zoals aangegeven op de product pagina. Wanneer u de SIM in een ander land wenst te gebruiken kunt u de SIM opwaarderen met een andere databundel.

Klantenservice

De Klantenservice is als volgt te bereiken



support@travel-connectivity.com



+31 (0)85 016 03 17 (ma t/m vr van 10.00 tot 16.00 uur)