



BEDIENUNGSANLEITUNG E-SIM (IDS)



Copyright © 2022 Travel-Connectivity BV.

Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Herausgebers vervielfältigt, in einem Abrufsystem gespeichert und/oder in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln, elektronisch, mechanisch, durch Fotokopie, Aufnahme oder auf andere Weise, veröffentlicht werden.

Travel-Connectivity B.V.

Email: support@travel-connectivity.com • website: www.reise-sim.de

Einleitung

Ihr Partner für die Nutzung mobiler Internetdienste für den Urlaub. Gerne unterstützen wir Sie mit einer kurzen Einweisung auf Ihrem Weg.

Anforderungen




Sie benötigen ein Smartphone, das für die Nutzung einer eSIM geeignet ist.
Einige kompatible Smartphones sind;

- **iPhone:** iPhone 13 Pro Max, iPhone 13 Pro, iPhone 13 mini, iPhone 13, iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12 mini, iPhone 12, iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone XR, iPhone SE 2 (2020), iPad Pro 11" (1st Gen or later), iPad Pro 12.9" (3rd Gen or later), iPad Air (3rd Gen or later), iPad (7th Gen or later), iPad mini (5th Gen or later)
- **Samsung:** Galaxy Fold, Galaxy Note20, Galaxy Note20 Ultra, Galaxy S22, Galaxy S22+, Galaxy S22 Ultra, Galaxy S21 5G, Galaxy S21+ 5G, Galaxy S21 Ultra 5G, Galaxy S20, Galaxy S20+, Galaxy S20 Ultra, Galaxy Z Flip, Galaxy Z Fold 2, Galaxy Z Fold 3 5G, Galaxy Z Flip 3 5G Fold, Galaxy Z Flip 3 5G
- **Google:** Pixel 6 Pro, Pixel 6, Pixel 5, Pixel 4, Pixel 4a, Pixel 4 XL, Pixel 3, Pixel 3 XL, Pixel 3a, Pixel 3a XL
- **Huawei:** P40, P40 Pro, Mate 40 Pro
- **Motorola:** Motorola Razr, Motorola Razr 5G
- **Sony:** Xperia 10 III Lite
- **Surface:** Duo




Wie es funktioniert




Auf ihrer eSIM befindet sich der Datentarif, den sie erworben haben. Sobald der eSIM eine Netzwerkverbindung herstellt, wird der Tarif aktiviert.

- 1 Installieren Sie Ihre eSIM (siehe Handbuch Installation des eSIM-Profiles)
- 2 Konfigurieren Sie die APN-Einstellungen
 - APN: **mobiledata**
 - Benutzername: (leer lassen)
 - Passwort: (leer lassen)

CONFIGURING APN SETTINGS	
 Android	Settings > More > Mobile networks > Access Point names
 iOS	Settings > Mobile data > Mobile data options > Mobile data network
 Windows Phone	Settings > Cellular + SIM > SIMN settings → Edit internet APN

- 3 Aktivieren Sie Daten-Roaming und 4G/LTE-Verbindungen in Ihren Einstellungen.

ENABLING DATA ROAMING
 Android Settings > More settings > Mobile networks > Data Roaming > select "ON"
 iOS Settings > Mobile data > Mobile data options > Data roaming > select "ON"
 Windows Phone Settings > Cellular + SIM > Dataroaming options > select "Roam"

ENABLING 4G/LTE
 Android Settings > More settings > Mobile networks > Network mode > select "4G/LTE"
 iOS Settings > Mobile data > Mobile data options > Voice and data > select "4G/LTE"
 Windows Phone Settings > Cellular + SIM > Highest connection speed > select "4G/LTE"

- 4 Sie können nun im Internet surfen!

4G Internet

Der eSIM unterstützt 4G-Internet.

Die 4G-Geschwindigkeit ist nur verfügbar, wenn sie ein 4G-fähiges Telefon haben und sich in einem Gebiet befinden, welches 4G-Empfang abdeckt.

Aus dem Nichterreichen von 4G-Geschwindigkeiten können keine Ansprüche oder Rechte abgeleitet werden.

Aufladen

Sie können der eSIM über www.reise-sim.de mit verschiedenen Datenpaketen aufladen

Tethering

Unsere eSIM unterstützt Tethering (als WiFi-Hotspot benutzbar).

Gültigkeit der eSIM

Sobald der eSIM sich mit dem Netzwerk verbindet, wird ihr Tarif 30 Tage lang aktiv sein. Wenn das Ablaufdatum überschritten ist, können sie Ihr Konto innerhalb von 365 Tagen wieder aufladen. Falls sie in dieser Zeit kein weiteres Guthaben aufladen, läuft Ihrer eSIM ab und kann nicht wiederverwendet werden.

Roaming

Ihr Datenpaket kann in den auf der Produktseite angegebenen Ländern verwendet werden. Wenn Sie der eSIM in einem anderen Land verwenden möchten, können Sie der eSIM mit einem anderen Datenpaket aufladen.

Kunden-Support Reise-SIM

Sie können den Kundenservice folgendermaßen erreichen:

 Per Telefon: +31 (0)85 016 03 17 (Montag bis Freitag – 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr)

 Per E-Mail: support@travel-connectivity.com